

Datenschutzerklärung Conesphere GmbH

Version vom, 12. Juli 2018

1 Allgemeines

Erklärung zur Datenschutz-Informationspflicht.

Datensicherheit und damit auch der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist für uns bei der Conesphere GmbH ein besonderes Anliegen. Wir verarbeiten Ihre Daten daher ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, TKG 2003) und setzen die bestmögliche Maßnahmen zum Schutz vor unbefugtem Zugriff, Verlust, Zerstörung oder Offenlegung Ihrer Daten. In diesen Datenschutzzinformationen informieren wir Sie über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung und in unserem Betrieb.

2 Datensicherheit

Sofern von Kund_innen¹ nicht anders gewünscht gelten die folgenden betrieblichen Standards zur mehrstufigen Absicherung:

2.1 Zugangskontrolle

Wir gehen sicher, dass nur die Geschäftsführung, zuständige Mitarbeiter_innen sowie befugte Parteien auf von uns verwaltete Systeme und Daten zugreifen können. Unsere Maßnahmen umfassen dabei die folgenden:

PGP und Smartcards, kurzlebige Zertifikate

Die innerbetriebliche Authentifizierung erfolgt über personengebundene asynchrone Verschlüsselungsmechanismen. Wir setzen hier auf smartcard-basiertes PGP. Basierend darauf benutzen wir kurzlebige Authentifizierungszertifikate.

Nutzer_innenfreundliche Verschlüsselung und automatisierte Sperrmechanismen

Unsere Geräte sind standardmäßig mit sicheren Passphrasen vollverschlüsselt. Das beinhaltet Serverhardware, Arbeitsmaschinen und Diensttelefone. Wo applikabel setzen wir auf automatisierte Sperrmechanismen, so dass sich zum Beispiel Mobilgeräte nach einer Anzahl fehlgeschlagener Anmeldeversuche von selbst herunterfahren, um zur Absicherung im Verlustfall auf starke Geräteverschlüsselung zurückzugreifen.

Da IT-Security für die Endnutzer_innen jedoch keine zusätzliche Belastung darstellen soll setzen wir auf intelligente Lösungen, die Alltagstauglichkeit nicht beeinträchtigen sollen.

Verschlüsselte Kommunikation

Wo immer möglich setzen wir auf verschlüsselte Kommunikationskanäle. Sensible, Auftragsrelevante und Kund_innendaten werden ausschließlich über verschlüsselte Kanäle kommuniziert. Des Weiteren sind alle

Sichere Passwörter und Password-Manager

Wir setzen bei unserem Passwortmanagement auf sichere Passphrasen und Verwaltung über verschlüsselte Password-Manager. Wir möchten auch unseren Kund_innen davon abraten, Passwörter und Zugangsdaten als Blanktext zu speichern oder zu lagern.

Virtual Private Networks

Wir reduzieren durch Verwendung von VPNs die Angriffsfläche unserer Netzwerksysteme auf ein Minimum. Zusätzlich werden dadurch unsere Kund_innennetze um eine weitere Sicherheitsstufe erweitert.

Datenschutz-Management

Es werden regelmäßig Risikoanalysen sowie Schulungen der Mitarbeitenden durchgeführt.

2.2 Schutz vor Verlust, Zerstörung

Backups, Redundanzen und Monitoring

Unsere Systeme sind durch regelmäßige verschlüsselte Backups und kontinuierliches Monitoring gegen Datenverlust abgesichert. Betriebskritische Dienste sind durch auf mehrere Standorte verteilte Redun-

¹Anm: Aus Gründen der Gleichbehandlung werden soweit möglich im gesamten Dokument geschlechtsneutrale Begriffe verwendet. Diese sind den entsprechenden juristischen Begriffen gleichzusetzen; d.h. „Kund_in“ ist als rechtlich bedeutungsgleich mit „Kunde“ zu behandeln, „Auftragsverarbeitende (Person)“ mit „Auftragsverarbeiter“ usw.

danzsysteme gesichert.

2.3 Technische Umsetzung

Es werden dem aktuellen Stand der Technik entsprechende Maßnahmen eingesetzt. Als Vorkehrung gegen Herstellerbackdoors etc. wird bevorzugt auf OpenSource Software zurückgegriffen

Verschlüsselungsverfahren

- RSA (mind. 4096bit)
- ECDSA (mind. 256bit)
- AES (mind. 256bit)

Smartcards und Mail

- PGP

Webseiten

- SSL, TLS

Prüfsummen

- SHA256 oder SHA512

3 Erhobene Daten und Datenverarbeitung

Conesphere GmbH erfasst, speichert und verarbeitet personenbezogene Daten soweit sie für eine Geschäftsbeziehung oder ein Arbeitsverhältnis mit der Conesphere GmbH notwendig sind. Unter personenbezogenen Daten versteht man sämtliche Informationen mit denen Sie identifiziert werden können; darunter fallen u.a. Name, Adresse, Kontaktdaten oder Bankverbindungen. Conesphere GmbH erfasst, speichert oder verarbeitet keine Daten welche laut geltenden Datenschutzgesetzen als „sensible“ Daten² bezeichnet werden.

Konkret werden personenbezogene Daten zu folgenden Zwecken erfasst:

3.1 Für Rechnungswesen und Geschäftsabwicklung

Wir verarbeiten und übermitteln die im Rahmen von Geschäftsbeziehungen mit Kund_innen oder Lieferant_innen relevanten Personendaten (Kontaktdaten, Bankverbindungen etc.), sowie automatisiert erstellte und archivierte Textdokumente in diesen Angelegenheiten (Korrespondenzen, Rechnungen, Verträge etc).

3.2 Für Auftragsverarbeitung

Im Zuge der Auftragsverarbeitung speichern, verwalten und dokumentieren wir zur Erfüllung des Auftragsgegenstandes notwendige Datensätze. Eine Deklaration und Übersicht der betreffenden Daten ist als Datenverarbeitungsverzeichnis Gegenstand des jeweiligen Vertrages.

3.3 Datenbank aller Geschäftspartner_innen

Diese enthält die Namen und Kontaktdaten juristischer oder natürlicher Personen, welche sich mit der Conesphere GmbH in einem Geschäftsverhältnis befinden oder befunden haben und mit denen diese eindeutig identifiziert werden können. Dazu zählen u.a. Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse oder evtl. Ausweisdokumente. Kategorien der betroffenen Personen:

Kund_innen

Als Kund_innen gelten juristische oder natürliche Personen, welche Produkte oder Dienstleistungen der Conesphere GmbH erwerben bzw. in Auftrag geben.

Lieferant_innen

Als Lieferant_innen gelten juristische oder natürliche Personen, die von Conesphere GmbH erworbene Produkte oder Dienstleistungen durch Lieferung an diese übergeben.

Mitarbeitende

Personen die sich in einem dauerhaften vertraglich geregelten Dienstleistungsverhältnis mit der Conesphere GmbH befinden; Arbeitnehmer_innen.

Sachbearbeiter_innen

Arbeitnehmer_innen, welche bei der Conesphere GmbH oder Kund_innen mit der Zuständigkeit für einen bestimmten Arbeitsbereich betraut sind.

²Daten nach Art 9 DSGVO „sensible“ Daten sind: rassische und ethnische Herkunft, politische Meinungen, religiöse oder weltanschauliche Überzeugungen, Gewerkschaftszugehörigkeit, genetische und biometrische Daten zur Identifizierung einer natürlichen Person, Gesundheitsdaten, Daten zum Sexualleben oder der sexuellen Orientierung

Kontaktpersonen

Personen, welche als zuständige Abteilung, Ansprechperson oder Vermittlung für bzw. zwischen

der Conesphere GmbH und deren Kund_innen, Lieferant_innen, Drittpersonen usw. fungieren.

3.4 Personalverwaltung

Wir verarbeiten und übermitteln Daten welche notwendig für die Personalplanung, Personalanstellung, Personalentlohnung sowie die Personalentwicklung und die damit verbundenen Verarbeitungen und Übermittlungen für Lohn-, Gehalts-, Entgeltsverrechnung und Einhaltung von arbeits- und sozialrechtlich vorgegebener Aufzeichnungs-, Auskunfts- und Meldepflichten sind, einschließlich erstellter und archivierter Textdokumente in diesen Angelegenheiten.

3.5 Optimierung betriebsinterner Abläufe

Im Zuge regelmäßiger interner Audits kann betriebsintern auf Kund_innendaten zugegriffen werden. Sämtliche daraus produzierten Ergebnisse werden anonymisiert und dienen der Verbesserung unseres Services.

Keine Webanalyse-Tools

Dabei möchten

4 Rechtliche Grundlagen

Art 6 Abs 1 lit a (Einwilligung der betroffenen Personen), lit b (zur Vertragserfüllung erforderlich), lit c (gesetzliche Verpflichtungen nach der BAO und dem UGB), lit f (berechtigte Interessen des Verantwortlichen) DSGVO§ 132 BAO§§ 190, 212 UGB.

4.1 Ihre Rechte

Ihnen stehen bezüglich Ihrer bei uns gespeicherten Daten ein Recht auf

- Auskunft
- Berichtigung
- Löschung
- Einschränkung
- Datenübertragbarkeit
- Widerruf und
- Widerspruch

zu. Wenn Sie Fragen haben oder vermuten, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, kontaktieren sie uns bitte unter office@conesphere.com, wenden sie sich ihre_n Kundenbetreuer_in oder legen sie Beschwerde bei der der Datenschutzbehörde ein.

5 Wie werden die Daten erhoben

Primär erheben wir Daten dadurch, dass sie uns diese mitteilen. Dies kann per Kontaktformular, Schriftverkehr, bei einem Vertragsabschluss oder per Absprache geschehen. Andere Daten werden automatisch durch unsere IT-Systeme erfasst:

5.1 Formular, Schriftverkehr

Wenn sie uns per Schriftverkehr, Formular, Vertragstext, Anfrage oder anderweitiger Kommunikation für eine Beantwortung, Bearbeitung oder Auftragserfüllung notwendige Daten zukommen lassen wird diese zusammen mit einer Dokumentation der Kommunikation bei uns gespeichert.

5.2 Server und Webseiten Logdateien

Auf Webseiten und Servern erfolgt eine automatisierte Protokollierung der eingehenden Verbindungen und getätigten Aktionen. Auch verschiedene von uns betriebene Dienste erstellen automatisierte Protokolle. Diese bleiben auf den Geräten bis zu ihrer automatischen Überschreibung bei der nächsten Logfile-Rotation erhalten. Die vorübergehende Protokollierung dieser Daten ist eine technische Notwendigkeit um grundlegende Funktionen und einen sicheren Betrieb zu gewährleisten.

SSH-Verbindungen

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit der Verbindung
- MAC-Adresse des verwendeten Gerätes
- Shell/Bash-History

Angebote Dienstleistungen

- Servicespezifische History

Webseiten

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit der Verbindung
- MAC-Adresse des verwendeten Gerätes
- Sofern ihr Browser dazu konfiguriert ist: Session-Cookies (Notwendig für Funktionen wie „Warenkorb“, „Eingeloggt bleiben“ und diverse Formular-Funktionen)

6 Speicherdauer, Aufbewahrungsfristen

Wir sind verpflichtet steuerrechtlich relevante Daten aufgrund der gesetzlichen Aufbewahrungspflicht 7 Jahre aufzubewahren. Darüber hinausgehend behalten wir uns vor, Daten im Bedarfsfall bis zur Beendigung der Geschäftsbeziehungen, bis zum Auslaufen fortlaufender Gewährleistungs- oder Garantiefristen oder bis zur Beendigung eines allfälligen Rechtsstreits aufzubewahren.

6.1 Auftrags- und Kund_innendaten

Die Aufbewahrung von Auftrags- und Kund_innendaten erfolgt sofern nicht anders angegeben oder vereinbart über

6.2 Cookies, Logfiles

7 Weitergabe an Dritte

7.1 Buchhaltung

Drittpersonen

Von Kund_innen unabhängige juristische oder natürliche Personen, welche der Conesphere GmbH Produkte oder Dienstleistungen zur Verfügung stellen. Dazu gehören beispielsweise Anwaltskanzleien, Buchhalter_innen, Steuerberater_innen etc.

Einige Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese löschen. Sie ermöglichen es uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen. Wenn Sie dies nicht wünschen, so können Sie Ihren Browser so einrichten, dass er Sie über das Setzen von Cookies informiert und Sie dies nur im Einzelfall erlauben. Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität unserer Websites jedoch eingeschränkt sein.

Unsere Website verwendet Funktionen des Webanalysedienstes ... [Name des Tools und Firma des Anbieters samt Unternehmenssitz einschließlich Information, ob Daten an ein (außereuropäisches) Drittland übertragen werden]. Dazu werden Cookies verwendet, die eine Analyse der Benutzung der Website durch Ihre Benutzer ermöglicht. Die dadurch erzeugten Informationen werden auf den Server des Anbieters übertragen und dort gespeichert. Sie können dies verhindern, indem Sie Ihren Browser so einrichten, dass keine Cookies gespeichert werden. Wir haben mit dem Anbieter einen entsprechenden Vertrag zur Auftragsdatenverarbeitung abgeschlossen. Nutzung von IP-Adressen auf Basis der Rechtsgrundlage „berechtigtes Interesse“; in diesem Fall wird eine Pseudonymisierung empfohlen: Ihre IP-Adresse wird erfasst, aber umgehend [zB durch Löschung der letzten 8 Bit] pseudonymisiert. Dadurch ist nur mehr eine grobe Lokalisierung möglich. Bei außereuropäischen Anbietern: Die Beziehung zum Webanalyseanbieter basiert auf ... [Standardvertragsklauseln/einem Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission (zB im Fall der USA: „Shield“)]. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis der gesetzlichen Bestimmungen des § 96 Abs 3 TKG sowie des Art 6 Abs 1 lit a (Einwilligung) und/oder f (berechtigtes Interesse) der DSGVO. Privacy Unser Anliegen im Sinne der DSGVO (berechtigtes Interesse) ist die Verbesserung unseres Angebotes und unseres Webauftritts. Da uns die Privatsphäre unserer Nutzer wichtig ist, werden die Nutzerdaten pseudonymisiert [Pseudonymisierung wird beim Rechtsgrund „berechtigtes Interesse“ empfohlen; dies muss mit dem Webanalysedienst abgeklärt werden]. Die Nutzerdaten werden für die Dauer von ... [Speicherfrist angeben] aufbewahrt [dies muss mit dem Webanalysedienst abgeklärt werden].

Sofern ein Newsletter zum Bezug angeboten wird, zusätzlich auch beim entsprechenden Menüpunkt implementieren oder auf diese Datenschutzzinformationen verlinken Newsletter Sie haben die Möglichkeit, über unsere Website unseren Newsletter zu abonnieren. Hierfür benötigen wir Ihre E-Mail-Adresse und ihre Erklärung, dass Sie mit dem Bezug des Newsletters einverstanden sind. Wenn weitere Daten erhoben werden: Um Sie zielgerichtet mit Informationen zu versorgen, erheben und verarbeiten wir außerdem freiwillig gemachte Angaben zu Interessengebieten, Geburtstag und Postleitzahl [...]. Bei double Opt-in: Sobald Sie sich für den Newsletter angemeldet haben, senden wir Ihnen ein Bestätigungs-E-Mail mit einem Link zur Bestätigung der Anmeldung. Das Abo des Newsletters können Sie jederzeit stornieren. Senden Sie Ihre Stornierung bitte an folgende E-Mail-Adresse: [E-Mail-Adresse angeben]. Wir löschen anschließend umgehend Ihre Daten im Zusammenhang mit dem Newsletter-Versand. Durch diesen Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Zustimmung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

8 Datenweitergabe

Grundsätzlich erfolgt keine Weitergabe an Dritte. Im Rahmen einer zweckgebundenen Anwendung von Diensten wie SMTP/HTTPS/DNS oder Instantmessengern kommt es systembedingt ebenfalls zu einer Weitergabe von personenbezogenen Daten an Dritte. Dies passiert beispielsweise wenn das Impressum auf einer Webseite an Betrachter_innen ausgeliefert wird, wenn eine Domain im Kunden_innenauftrag registriert wird oder E-Mails an Empfänger_innen übermittelt werden, die weder einen eigenen Mailserver betreiben, noch geeignete Verschlüsselungsmaßnahmen bereitstellen kann. Wir sind natürlich stets bemüht solche zweckgebundenen Datenweitergaben auf ein Minimum zu reduzieren.

(ix) Weitergabe an Dritte Ihre Daten werden möglicherweise an für die in dieser Datenschutzerklärung aufgeführten Zwecke an vertrauenswürdige Dritte weitergegeben. Wir verlangen von allen Dritten, dass sie gemäß den irischen und europäischen Datenschutzvorschriften die entsprechenden technischen und betrieblichen Maßnahmen anwenden, um Ihre personenbezogenen Daten zu schützen.

Eine Weitergabe von Daten erfolgt insbesondere für folgende Verarbeitungen: • swipe (Bezahldienst) für Abonnements • paypal (Bezahldienst) für Einzelbestellungen • Postbank (Bank) Überweisungen/-Buchhaltung • Erste GmbH (Bank) Überweisungen/Buchhaltung •